

СОГЛАСОВАНО

Председатель Общего собрания
МАДОУ №184

Мисник Н.И. Мисник



Заведующий МАДОУ № 184

М.Н. Шилева

17 « 09 » 2016 г

2016 г

Инструкция по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении МАДОУ № 184

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая инструкция определяет правила поведения сотрудников МАДОУ № 184 (далее – учреждение) при предоставлении услуг инвалидам (иным категориям маломобильных граждан).

1.2. **Инвалид** – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты".

Маломобильные граждане (МГ) — это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

1.3. Инструкция разработана в соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

1.4. Инструкция разработана в целях обеспечения доступа инвалидов к услугам и объектам, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, и может быть использована при инструктировании работников учреждения, предоставляющего услуги населению, а также при непосредственном оказании услуг инвалидам.

1.5. Требования к уровню подготовки персонала:

а) знание понятия «доступная среда для инвалидов» и основных требований доступности объектов и услуг для маломобильных граждан; основных видов архитектурных, информационных и ситуационных барьеров, препятствующих получению услуг инвалидами (МГ) наравне с другими лицами, а также возможных способов их устранения в зависимости от категории инвалидности;

б) осведомленность о перечне предоставляемых услуг в учреждении; формах и порядке предоставления услуг;

в) информированность о специальном (вспомогательном) оборудовании и приспособлениях для инвалидов, имеющихся в распоряжении учреждения, наличии доступа к ним, порядке их эксплуатации (включая требования безопасности);

)

)

2.

2.1. _____:

2.2. _____:

2.3. _____:

2.4. _____:

2.4. _____:

2.5. _____:

2.6. _____:

2.7. _____:

2.8. _____:

3.

3.1.)

3.2.

3.3.

)

-

-

)

,

.

)

,

)

.

3.4.

:

,

.

.

,

,

,

.

,

,

.

,

.

,

(

,

,

:

;

,

,

;

,

.

;

,

,

;

,

,

,

.

(

),

,

.

-

,

,

,

,

,

,

,

:

,

.

,

,

-

.

,

.

.

.

,

,

.

,

.

,

,

.

3.5.

3.6.

	<p>()</p>
<p>,</p> <p>-</p>	<p>()</p> <p>,</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p>
<p>(,)</p>	<p>,</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p>
	<p>,</p> <p>.</p> <p>(, ,)</p>
	<p>,</p> <p>,</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>-</p> <p>.</p>

	<p>· -</p> <p>· , ·</p> <p>·</p>
	<p>() ,</p> <p>·</p> <p>·</p>

: